



Fiche de poste

Chef ouvrier / responsable de l'activité escalade

L'entreprise

Les Cabanes Urbaines sont un espace hybride ludique et économique où entre en connexion la nature et la dynamique urbaine, pour créer un espace de liberté effervescent. Ici on rêve, on imagine, on réalise, on innove, on crée, on découvre, on explore, on profite en toute sérénité grâce à un collectif hétéroclite et toujours bienveillant.

Camp 4 / La salle d'escalade, la plus urbaine des activités de pleine nature ! La salle d'escalade est composée aujourd'hui de 90m linéaire de bloc en intérieur. A partir du 1^{er} juillet 2021, nous disposerons d'un bloc extérieur de 4m/4m. Dans la salle d'escalade Camp 4, nous proposons de l'accès libre, une école d'escalade, des cours particuliers ainsi que des séjours en extérieur voile/escalade. Enfin, nous organisons régulièrement des événements et compétitions qui viennent animer et dynamiser le lieu.

Le profil recherché

Véritable ambassadeur/ambassadrice de votre salle d'escalade : Vous avez pour mission principale de piloter la performance de la salle d'escalade, d'animer votre équipe dans un souci permanent de satisfaire les clients.

Chef d'orchestre des indicateurs commerciaux : vous avez pour but de répondre aux objectifs en animant à la fois le volet commercial, administratif et financier. Vous avez la responsabilité opérationnelle en contribuant au développement des ventes et de l'école d'escalade.

L'âme d'un meneur : Vous animez une équipe de 3 à 4 personnes : animateurs, encadrants et ouvriers et participez au développement des compétences des membres de votre équipe que vous saurez motiver, challenger et animer.

Expérience et connaissances attendues

Nous recherchons un candidat alliant polyvalence et autonomie, organisation et rigueur et possédant un relationnel d'exception.

Une personne ayant une vraie expérience dans le management d'une équipe et des qualités commerciales indéniables. Déterminé(e) et ambitieux(se), vous savez encadrer et fédérer une équipe.

De nature organisée, vous savez gérer votre temps et vos priorités

Le poste

Le responsable de l'activité escalade que nous cherchons est non seulement un bon ouvrier, mais aussi quelqu'un capable d'intégrer la dimension professionnelle, de faire concorder son travail avec les contraintes d'espace, de temps, et d'exigences des clients. Ce point est particulièrement important à nos yeux.

Pour être responsable de l'activité escalade, vous devez être capable d'animer une équipe d'ouvriers et de moniteurs afin que leur travail corresponde au cahier des charges.

Camp 4 est une salle créée par des grimpeurs passionnés et pour des grimpeurs, donc nous cherchons aussi des ouvriers qui ont une expérience de grimpeur significative, et pas uniquement indoor. Nous avons aussi le souci de vouloir nous adresser à tous les publics y compris les débutants. Nous sommes vigilants à proposer une ouverture pédagogique et ludique.

Responsabilités

- Gérer l'entretien et l'animation de la structure artificielle d'escalade
- Animer l'équipe d'ouvrier et d'encadrants, en attirant, recrutant, formant et évaluant un personnel. En favorisant le dialogue et un sentiment d'appartenance en mettant l'accent sur la motivation et l'esprit d'équipe.
- Rédiger des rapports concernant les actions menées et le suivi des objectifs commerciaux

Missions

- Ouvrir et coordonner l'ouverture de beaux parcours en tenant notamment compte des niveaux, des morphologies et de l'immense variété de l'escalade,
- Etablir un plan d'ouverture mensuel et le tenir,
- Organiser et encadrer l'équipe d'ouvriers et d'encadrants (4 à 8 personnes) dans leur activité d'ouverture et d'encadrement,
- Soutenir la rotation pour atteindre le quota de changement de blocs hebdomadaire (12 blocs par semaine),
- Inspecter et se charger de la maintenance des structures d'escalade,
- Organiser et maintenir opérationnel les zones techniques et stock des prises et volumes,
- Chapeauter l'ouverture sur les événements/compétitions organisées,
- S'assurer de la sécurité des clients et du staff durant les opérations d'ouverture,
- Documenter et rapporter les informations sur l'ouverture et l'encadrement au dirigeant de la structure
- Assurer l'entretien et les commandes nécessaires au bon fonctionnement de l'activité

Qualités nécessaires

- Commercial
- Manager
- Gestionnaire
- Homme de terrain
- Relationnel aisé et simple
- Adaptabilité des horaires
- Passion pour l'escalade

Exigences

- Être capable d'animer une petite équipe (5-10 personnes),
- Être capable de modifier ses méthodes de travail,
- Faire preuve de ponctualité dans le rendu de travail,
- Être capable de chercher des solutions aux problèmes,
- Avoir une capacité de communication efficace pour transmettre les consignes à l'équipe et rapporter l'activité au dirigeant,
- Avoir des compétences générales en usage de visseuse, visseuse à choc, échelle, et taraud notamment,
- Avoir le souci et l'attention du détail
- Connaissance professionnelle de différents logiciels (MS Office, logiciels de gestion de restaurants, terminal de point de vente)
- Capacité à repérer et résoudre efficacement les problèmes
- Capacité à déléguer des tâches multiples
- Excellentes aptitudes en communication et animation d'équipe
- Connaissance des dernières tendances et bonnes pratiques en matière de restauration
- Orientation client et esprit de service

Avantages

- Poste basé en centre-ville de La Rochelle à 100m de la mer
- Possibilité de travailler en extérieur
- Possibilité d'avoir accès aux services que propose l'entreprise gracieusement (salle d'escalade, yoga, potager...)

Salaire : 2250€ brut + intéressement au CA au-delà des objectifs

Poste basé à : 22 rue Cardinal 17000 La Rochelle